

OBRAZAC ZA PISANI PRIGOVOR / REKLAMACIJU

Za proizvode kupljene u web trgovini Zoo Vili

K.R. Vili d.o.o. | Samoborska 18, 10432 Bregana | OIB: 10795154240
Tel: 01 3366-000 | E-mail: webshop@zoo-vili.hr

Obrazac služi radi lakšeg podnošenja prigovora. Njegovo korištenje nije obvezno; pisani prigovor možete podnijeti i u slobodnoj formi.

Podaci potrošača

Ime i prezime:

Adresa:

E-mail:

Telefon / mobitel:

Podaci o kupnji

Broj narudžbe / računa:

Datum kupnje:

Naziv proizvoda:

Datum primitka proizvoda:

Opis prigovora / nedostatka

Željeni način rješavanja

Označite željenu opciju. Konačno rješenje provest će se u skladu sa zakonskim pretpostavkama i prirodom nedostatka.

- ☐ popravak proizvoda
- ☐ zamjena proizvoda
- ☐ sniženje cijene
- ☐ raskid ugovora i povrat plaćenog iznosa, ako su ispunjene zakonske pretpostavke
- ☐ drugo: _____

Prilozi

Ako je moguće, priložite fotografije ili videozapise koji prikazuju problem te podatke koji omogućuju identifikaciju kupnje. Kupnju je moguće dokazivati i drugim odgovarajućim dokazima, a ne isključivo fiskalnim računom.

- ☐ fotografije
- ☐ videozapis
- ☐ kopija računa / potvrde narudžbe
- ☐ drugo: _____

Način podnošenja i odgovor

Pisani prigovor možete predati osobno u poslovnim prostorijama Prodavatelja, poslati poštom na K.R. Vili d.o.o., Samoborska 18, 10432 Bregana, ili elektroničkom poštom na webshop@zoo-vili.hr.

Prodavatelj će bez odgađanja pisanim putem potvrditi primitak prigovora te će na njega odgovoriti u roku od 15 dana od dana zaprimanja, jasno se izjašnjavajući prihvata li njegovu osnovanost.

Za reklamacije zbog materijalnih nedostataka primjenjuju se prava i rokovi iz Zakona o obveznim odnosima. Rok od 14 dana za jednostrani raskid ugovora nije rok za reklamiranje neispravne robe.

Mjesto i datum: _____

Potpis potrošača*: _____

** Potpis je potreban samo ako se obrazac dostavlja na papiru.*

Za internu evidenciju Prodavatelja

Datum zaprimanja:

Način zaprimanja:

☐ osobno ☐ pošta ☐ e-mail

Broj predmeta / reklamacije:

Datum odgovora potrošaču:
